

**CENA FEDERICA****1. DATI PERSONALI**

E-mail: [cena@di.unito.it](mailto:cena@di.unito.it)

Pagina web: <http://www.di.unito.it/~cena/>

Tel: +39 011 6706779

Ufficio: Dipartimento di Informatica, Corso Svizzera 185, 10149, Torino

**2. QUALIFICA ATTUALE**

**Ricercatore** per il settore scientifico-disciplinare INF/01 presso il Dipartimento di Informatica (dal 22 dicembre 2011).

Membro del gruppo di ricerca "Interfacce Utente Intelligenti" del Dipartimento di Informatica dell'Università di Torino (<http://www.di.unito.it/~seta/>) e del CIRC (Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Comunicazione) dell'Università degli Studi di Torino.

**3. STUDI****3.1 TITOLI DI STUDIO**

- *Novembre 2003 - Ottobre 2006: **Dottorato di Ricerca in Scienze e Progetto della Comunicazione** (XIX ciclo) presso il Dipartimento di Informatica dell'Università di Torino, sotto la supervisione del prof. Luca Console. La tesi di dottorato ("The Role of Semantic Dialogue for Adaptation for Ubiquitous Environment ") si e' svolta in collaborazione con la Vrije Universiteit di Amsterdam e la co-supervisione della prof.sa Lora M. Aroyo.*
- *2003: **Laurea specialistica in Comunicazione nella Societa' dell'Infomazione (classe 100/S)**, Università degli Studi di Torino, con votazione 110/110 lode, menzione e dignità di stampa. La tesi di laurea in "Metodologie Informatiche Avanzate" ("Personalizzazione dell'Interazione con un Contact Center. Un progetto di gestione adattiva delle chiamate", relatore prof.sa Ilaria Torre) La tesi e' stata premiata come migliore tesi di laurea del a.a. 2002-2003.*
- *2002: **Master "Web Career"**, promosso da Getronics spa e dall'Università degli Studi di Torino, relativo alle modalità di applicazione delle tecnologie ICT alle imprese*
- *2001: **Laurea I Livello in Scienze della Comunicazione**, Università di Torino, con votazione 110/110 lode e menzione. La tesi di laurea in Informatica Applicata ("Un sistema Ipermediale Personalizzato per Strumenti da Ufficio Web-based", relatore prof. Luca Console)*
- *1998: **Diploma di Maturità Classica**, Liceo Classico Statale "Isaac Newton", Chivasso (Torino), votazione 60/60*

**3.2 CORSI E STAGE DI FORMAZIONE**

- *Febbraio 2006 e Agosto 2006: **Visiting student** presso University of Technology di Eindhoven (Paesi Bassi) presso la prof.sa Lora M. Aroyo (gruppo di ricerca del prof. Paul De Bra) per il progetto di tesi di dottorato*
- *Settembre – Dicembre 2005: **Visiting student** presso il CWI – "National Research Institute for Mathematics and Computer Science in the Netherlands", Amsterdam (Paesi Bassi), nel gruppo di ricerca "Semantic Media Interface" della prof.sa Lynda Hardman*
- *Luglio 2005: **Scuola estiva** internazionale "**Reasoning Web**" (Msida-Valletta, Malta), su tecniche di ragionamento per il Semantic Web*
- *Luglio 2004: **Scuola estiva** internazionale "**Mobile Network and Communication**" (Lipari, Messina), su tematiche relative a reti e applicazioni mobili*
- *Novembre 2004: **Scuola "WOA 2004"** (Torino), su sistemi complessi e agenti razionali.*

**4. ESPERIENZE LAVORATIVE**

*In ambito di ricerca*

- *novembre 2006 – dicembre 2011: **assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Informatica** dell'Università degli Studi di Torino. *Ambiti di ricerca:* applicazione di tecniche di rappresentazione semantica della conoscenza alla modellazione dell'utente per sistemi adattivi; social web e sistemi di personalizzazione*

- *giugno 2006 - luglio 2008: ricercatrice presso il laboratorio SmartLab* (<http://www.socialmedialab.it/>) del centro di ricerca CSP- Innovazione nelle ICT (<http://www.csp.it>), Torino. *Ambito di ricerca:* tecniche relative al Web 2.0 e alle reti sociali
- *settembre-dicembre 2005: ricercatrice all'interno del gruppo "Semantic Media Interface"* presso il CWI - National Research Institute for Mathematics and Computer Science in the Netherlands (<http://www.cwi.nl>), Amsterdam. *Ambito di ricerca:* rappresentazione semantica della conoscenza per la generazione automatica di strutture discorsive
- *giugno 2003–luglio 2005: ricercatrice del laboratorio M3Lab* (Multi Media & Mobile Communication Laboratory), presso il centro di ricerca CSP – Innovazione nelle ICT (<http://www.csp.it>), Torino. *Ambito di ricerca:* ubiquitous computing e recommender systems
- *settembre 2002- giugno 2003: ricercatrice presso Delos spa* ([www.delos.it](http://www.delos.it)) (società del gruppo Getronics spa), Ivrea (Torino). *Ambito di ricerca:* interfacce vocali adattive applicate a sistemi di Contact Center
- *marzo-luglio 2001: ricercatrice presso Web Working srl* (<http://www.webworking.it>), Torino. *Ambito di ricerca:* applicazione di tecniche di personalizzazione a sistemi web avanzati

## 5. ATTIVITA' SCIENTIFICA

### 5.1 ATTIVITA' DI RICERCA

L'attività di ricerca di Federica Cena, attestata dalla sua produzione scientifica, è incentrata principalmente sulla ricerca e applicazione di tecniche di modellazione dell'utente per lo sviluppo di sistemi di raccomandazione e di sistemi di accesso personalizzato all'informazione in base alle caratteristiche degli utenti, ai loro bisogni informativi, al contesto e alle loro personali abilità, in diversi ambiti applicativi (turistico, professionale, educativo).

I risultati della ricerca sono stati descritti ed approfonditi in lavori presentati a conferenze e ad altri incontri scientifici, nonché in riviste specializzate, e testati nell'ambito di diversi progetti di ricerca e/o applicativi.

Il punto di partenza è rappresentato dall'esperienza precedente, maturata principalmente durante il corso di studi e l'elaborazione delle tesi di laurea, relativa alla possibilità di applicare tecniche di adattamento e personalizzazione dei contenuti e delle interfacce a siti web con interfacce visiva (tesi di laurea magistrale) e ad interfacce vocali (tesi di laurea specialistica) alle caratteristiche dell'utente. La ricerca si è evoluta lungo diverse direzioni, tra cui le principali riguardano:

- 1) la definizione di servizi adattivi basati sull'utilizzo del profilo degli interessi degli utenti in diversi ambiti (ubiquitous computing e dispositivi mobili, adaptive authoring). *Riferimenti bibliografici:* [R.5], [R.4], [L.7]
- 2) la definizione di sistemi di raccomandazione in grado di combinare tecniche di social filtering e content-based filtering. *Riferimenti bibliografici:* [R.2], [C.1]
- 3) interoperabilità tra applicazioni adattive per la condivisione del modello utente (semantic and syntactic interoperability). *Riferimenti bibliografici:* [R.1], [R.3], [L.4], [L.6], [C.6]
- 4) rappresentazione della conoscenza e meccanismi di ragionamento nel Semantic Web per la modellazione dell'utente e del contesto dell'utente (ontology-based user and context modelling) e applicazione delle tecniche del semantic web per e-culture. *Riferimenti bibliografici:* [R.2]

### 5.2 ORGANIZZAZIONE DI CONFERENZE

- \* **Program Co-chair** del workshop internazionale "Web 3.0: Merging Semantic Web and Social Web", nell'ambito della conferenza internazionale Hypertext 2009, 20th ACM Conference on Hypertext and Hypermedia (Turin, Italy, June 29-July 1, 2009);
- \* **Program Co-chair** del workshop internazionale "SASWEB, Social Semantic Adaptive Web", nell'ambito della conferenza internazionale UMAP 2010 (18th Intl. Conference on User Modeling, Adaptation and Personalisation) – Big Island, Hawaii, USA, giugno 2010.
- \* **Program Co-chair** del workshop internazionale "SASWEB, Social Semantic Adaptive Web", nell'ambito della conferenza internazionale UMAP 2011 (19th Intl. Conference on User Modeling, Adaptation and Personalisation) – Girona, Spagna, giugno 2011.
- \* **Program Co-chair** del workshop internazionale "SASWEB, Social Semantic Adaptive Web", nell'ambito della conferenza internazionale UMAP 2012 (20th Intl. Conference on User Modeling, Adaptation and Personalisation) – Montreal, Canada, luglio 2012.

**5.3 COMITATI DI PROGRAMMA, ATTIVITA' DI REVISIONE E RECENSIONE**

- \* **Membro del Editorial Board** delle riviste internazionali
  - \* Artificial Intelligence research (AIR) journal (<http://www.scirp.org/journal/ait/>)
  - \* Advances in Internet of Things (AIT) journal (<http://www.sciedu.ca/air>)
  - \* Semantic Web Journal (for the special issue on "The Personal and Social Semantic Web") (<http://tist.acm.org/CFPs/TIST-SI-SASWeb.html>)
- \* **Guest Editor di Special Issue** su riviste internazionali
  - \* *ACM Transactions on Intelligent Systems and Technology (TIST)*, Special Issue on Semantic Adaptive Social Web, 2012
- \* **Membro del Comitato di Programma** delle seguenti *Conferenze Internazionali*
  - \* UMAP 2012, UMAP 2013
  - \* HT 2011, HT2012
  - \* **ACM Hypertext 2010**, the 21 ACM conference on Hypertext and Hypermedia, 13-16 luglio 2010, Toronto, Ontario
  - \* **ESWC 2010** - Extended Semantic Web Conference, Social Web Track. Eraklion, Greece, 2010
  - \* **EC-Web 2010**, Recommender system track , August 30-September 3, 2010, Bilbao, Spain
  - \* **ISWSA2010**, International Conference on Intelligent Semantic Web - Services and Applications, Amman, Jordan, from June 14 to June 16, 2010
  - \* HSI'10 (track Special Session 7: Accessing, Structuring, Analyzing and Adapting Information in Web 2.0) 3th IEEE International Conference on Human System Interaction, Rzeszow, Poland from 13-15 May 2010
  - \* **ACM Hypertext 2009**, the 20 ACM conference on Hypertext and Hypermedia, 19 giugno, 1 luglio 2009, Torino 2009
- \* **Membro del Program Committee** dei seguenti *Workshops internazionali*
  - \* "User Data Interoperability in the Social WebWorkshop" della conferenza IUI 2010 Hong Kong, China February 7 - 10, 2010
  - \* "Adaptation and Personalization in e-learning Using Pedagogic Conversational Agents" della conferenza UMAP 2010
  - \* "User Model Integration" della Conferenza internazionale "UMAP2009" (Trento, giugno 2009)
  - \* "Ubiquitous User Modeling" della Conferenza internazionale AH2008 (Hannover, luglio 2008)
- \* **Revisore esterno** al Comitato di Programma della conferenza internazionale:
  - \* UMAP 2009
- \* **Revisore di articoli** sottomessi per la pubblicazione sulle seguenti riviste internazionali:
  - \* UMUIAI, International Journal of User-Modeling and User-Adapted Interaction
  - \* International Journal of Human-Computer Studies

**6. ATTIVITA' DIDATTICA****8.1 INCARICHI UNIVERSITARI**

- Membro del collegio docenti del Dottorato di Informatica, facoltà di Scienze, Università degli studi di Torino
- Vice-coordinatrice della Scuola di Dottorato in Informatica.

**8.2 INSEGNAMENTI RICOPERTI****\* CORSI UNIVERSITARI**

- \* **Titolare** del corso "**Sistemi di supporto alle decisioni aziendali**" (INF/01, 36 ore, 6 CFU) presso Lauree Specialistiche di Produzione e Organizzazione della Conoscenza della Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino, all'interno del progetto di Alta Formazione del COREP (a.a.: 2010/2011 - a.a.: 2011/12- 2012/2013)
- \* **Titolare** del Corso "**Semantic Web**" (INF/01, 36 ore, 6 CFU) presso il corso di laurea specialistica in Produzione e Gestione della Conoscenza, della Facoltà di Lettere e Filosofia, dell'Università degli Studi di Torino (a.a. 2012/2013)

- \*  **Titolare del corso “Informatica Applicata alla Comunicazione Multimediale”** (INF/01, 54 ore, 9 CFU) presso Lauree Specialistiche della Facoltà di Lingue e Letterature Straniere dell'Università degli Studi di Torino (a.a.: 2010/2011 ) (docenza a contratto)
- \*  **Titolare del modulo “Linguaggi di rappresentazione per il web: il Web Semantico”** (INF/01, 18 ore, 3 CFU) presso il corso di laurea specialistica in Produzione e Gestione della Conoscenza, della Facoltà di Lettere e Filosofia, dell'Università degli Studi di Torino (a.a. 2009/2010 – a.a. 2010/2011) (docenza a contratto)
- \*  **Titolare del corso di “Linguaggi di Programmazione per il Web”** (INF/01, 30 ore, 5 CFU) corso di laurea specialistica in Comunicazione nella Società dell'Informazione, dell'Università degli Studi di Torino (a.a. 2008/2009) (docenza a contratto)
- \*  **LABORATORI UNIVERSITARI**
  - **Titolare del Laboratorio: “XHTML e CSS”**, presso il corso di Laurea magistrale in Scienze della Comunicazione (a.a 2009/2010, a.a. 2008/ 2009 e a.a 2005/ 2006)
  - **Titolare del Laboratorio: “Ontologie e Web Semantico”**, presso il corso di laurea specialistica in Comunicazione nella Società dell'Informazione (a.a 2003/2004)
  - **Titolare del Laboratorio: “Contact Center e Comunicazione bidirezionale”** presso il corso di laurea specialistica in Comunicazione nella Società dell'Informazione (a.a 2002/2003)
  - **Titolare del Laboratorio: “Alfabetizzazione Informatica”**, presso la facoltà di Lettere e Filosofia (a.a 2002/2003)

### 8.3 ALTRE ATTIVITA' DI CARATTERE DIDATTICO

- \*  **Seminario: “Modello utente e adattamento”** presso **Telecom Italia Lab** (giugno 2008)
- \*  **Seminario: “Linguaggi di markup semantico”** presso il **CIRMA – Facoltà di Scienze della Formazione di Torino – MULTIDAMS** (dicembre 2007)
- \*  **Seminario: “Ontologie e Web Semantico”** presso **Telecom Italia Lab** (maggio 2007)
- \*  **Docente del Corso di Multimedialita'** presso il **Liceo Classico Alfieri – classi IVa e IVC- Torino** (a.s. 2007/ 2008 e a.s. 2008/2009) nell'ambito di un progetto di collaborazione con la **Facoltà di Scienze della Formazione di Torino – MULTIDAMS**
- \*  **Docente del Corso di Architettura e Protocolli per Internet**, nell'ambito del corso per **Tecnico Produzione di Contenuti Multimediali e Comunicazione per il Web 2.0**, promosso da Regione Piemonte e Engim (aprile-maggio 2008).
- \*  **Cultrice della materia** per i corsi di **Informatica Generale** e di **Web Design**, Corso di Laurea magistrale di Scienze della Comunicazione, Università degli Studi di Torino

### 8.4 TESI DI LAUREA

- \* Ha svolto attività di tutoraggio laureandi ed e' stata co-relatrice di diverse tesi di laurea a carattere prevalentemente sperimentale svolte in: Scienze della Comunicazione, Comunicazione nella Società dell'Informazione, Informatica nuovo ordinamento (Torino).

## 7. PRODOTTI DI RICERCA: PUBBLICAZIONI

E' autore di oltre 38 pubblicazioni con diversa collocazione editoriale:

- n. 11 Riviste Internazionali;
- n. 13 Articoli su Raccolte Internazionali;
- n. 10 Conferenze Internazionali;
- n. 2 Conferenze Nazionali;
- n. 5 Workshop Internazionali;
- n 3 Workshop nazionali;
- n 1. Libro di testo

### TESI DI DOTTORATO

F. Cena *A Semantic Dialogue for Adaptation in Ubiquitous Environment*. Ph.D. thesis, University of Torino, Department of Computer Science, 2007.

### LIBRI DI TESTO

L. Console, M. Ribaudò, G. Avallè, F. Carmagnola, F.Cena *Informatica Generale*. UTET Torino, in corso di pubblicazione nel 2010. Testo destinato ai corsi di laurea magistrale.

### CURATELA

*Curatore dello special issue "Semantic Adaptive Social Web" sulla rivista ACM Transactions on Intelligent Systems and Technology international journal (ACM TIST – <http://tist.acm.org/>) to appear*  
<http://tist.acm.org/CFPs/TIST-SI-SASWeb.html>

*Curatore degli atti del workshop internazionale "Social Adaptive Semantic Web", presso la conferenza UMAP 2011, 19th Intl. Conference on User Modeling, Adaptation and Personalisation)*  
<http://ceur-ws.org/Vol-730>

*Curatore degli atti del workshop internazionale "SASWeb, Adaptation in the Social Semantic Web", presso la conferenza UMAP 2010, 18th Intl. Conference on User Modeling, Adaptation and Personalisation), giugno 2010*  
<http://sunsite.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS/Vol-590/>

*Curatore degli atti del workshop internazionale "Web 3.0: Merging Semantic Web and Social Web", presso la conferenza Hypertext 2009, 20th ACM Conference on Hypertext and Hypermedia, luglio 2009*  
*Web 3.0: Merging Semantic Web and Social Web*  
<http://ftp.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS/Vol-467/>

**RIVISTE INTERNAZIONALI**

Cena, F. et al  
Interacting with Social Networks of Intelligent Things and People in the World of Gastronomy  
ACM Transaction on Interactive Intelligent Systems (TIIS)  
to appear in 2013

Cena, F. and Furnari, R.  
*UMIS: a User Model Interoperability service*  
AIT, Advances in Internet of Things  
ISSN 1753-2310, Volume 2, Number 4, 91-105, 2012

Gena, C., Cena, F., Grillo, P., Venero, F.  
*The Evaluation of a Social Adaptive Web Site for Cultural Events*  
UMUAI User Modeling and User-Adapted Interaction Journal  
Special issue on Personalization in Social Web Systems  
DOI: 10.1007/s11257-012-9129-9 published online September 2012

Carmagnola, F. and Cena, F.  
*User Identification in Cross-system Personalisation.*  
Information Science, Elsevier, ISSN: 0165-5515  
Volume 179, Issues 1-2, January 2009, pp 16-32

Carmagnola, F., Cena, F., Gena, C. User Model Interoperability: A survey  
UMUAI User Modeling and User-Adapted Interaction Journal Vol.21(3- 2): 285-331 (2011)

Carmagnola, F., Cena, F., Console, L., Cortassa, O., Gena, C., Goy, A., Torre, I., Toso, A., Venero, F.  
*Web 2.0-based User Models for Social Multi-Device Adaptive Guides.*  
User Modeling and User-Adapted Interaction: The Journal of Personalization Research (UMUAI), Springer, ISSN : 0924-1868,  
Special Issue On Personalizing Cultural Heritage Exploration.  
Volume 18, Issue 3, May 2008, pp 478-506

Cena, F. and Furnari, R.  
*Discovering and Exchanging Information about Users in a SOA Environment*  
Communications of SIWN (Systemics and Informatics World Net) (formerly System and Information Sciences Notes), ISSN  
1757-4439 Volume 4, June 2008, pp 34-38

Cena, F., and Torre, I.  
*Adapting the Interaction in a Call Centre*  
Interacting with Computers, Elsevier, ISSN: 0953-5438,  
Volume 18, Issue 3, May 2006, pp 478-506

Cena, F., Console, L., Gena, C., Goy, A., Levi, G., Modeo, S., Torre, I.  
*Integrating Heterogeneous Adaptation Techniques to Build a Flexible and Usable Mobile Tourist Guide*  
AICommunication, The European Journal on Artificial Intelligence, IOS Press, ISSN: 0921-7126  
Volume 19(4), 301-400 (2006), pp 369-384

**LECTURE NOTES IN COMPUTER SCIENCE**

[L.1] Cena, F., and Furnari, R.  
*A Model for Feature-based User Model Interoperability on the Web*  
Advances in Ubiquitous User Modeling,  
LNCS Vol.5830 Springer 2009, pag 37-54

[L.2] Cena, F., and Furnari, R.  
*A SOA-based Framework to Support User Model Interoperability*  
in the Proc. of AH2008, 5th International Conference on Adaptive Hypermedia and Adaptive Web-Based Systems, 28 July - 1  
August 2008, Hannover, Germany,  
LNCS Vol. 5149 Springer 2008, pp 284-228

[L.3] Wang, Y., Cena, F., Carmagnola, F., Cortassa O., Gena, C., Stash N., Aroyo L.  
*RSS-based Interoperability for User Adaptive Systems*

in the Proc. of AH2008, 5th Int. Conf. on Adaptive Hypermedia and Adaptive Web-Based Systems, 28 July - 1 August 2008, Hannover, Germany LNCS Vol. 5149 Springer 2008, pp 353-356

[L.4] Carmagnola, F., Cena, F., Gena C.

*User Modeling in the Social Web*

"KES2007, 11th International conference on Knowledge-Based and Intelligent Information & Engineering System" 12-14

September 2007, Vietri sul Mare, Italy

LNCS Vol 4694 Springer 2007, pp 745-752

[L.5] Cena, F., and Aroyo, L.M.

*A Semantics-based Dialogue for Interoperability of User-Adaptive Systems in a Ubiquitous Environment*

in "UM2007, User Modeling: Proceedings of the Eleventh International Conference", 25-29 June, Corfu, Greece, LNCS Vol.

4511 Springer 2007, 309-313

[L.6] Carmagnola, F., Cena, F., Gena, C., Torre, I.

*Towards a tag-based user model: how can user model benefit from tag?*

in "UM2007, User Modeling: Proceedings of the Eleventh International Conference", 25-29 June, Corfu, Greece, LNCS Vol.

4511 Springer 2007, pag 445-449

[L.7] Carmagnola, F., and Cena, F.

*From Interoperable User Model to Interoperable User Modeling*

In the proc of. "AH 2006, the 4th Adaptive Hypermedia and Adaptive Web based Systems Conference"

Jun. 20-23, Dublin, Ireland

LNCS Vol. 4018, pp 409-413

**Vincitore del "Best Doctoral Consortium Paper Award"**

[L.8] Falkovych, K., Cena, F., Nack, F.

*Combining Coherence and Adaptation in Discourse-oriented Hypermedia Generation*

In the proc of. "AH 2006, the 4th Adaptive Hypermedia and Adaptive Web based Systems Conference",

Jun. 20-23, Dublin, Ireland

LNCS Vol. 4018, pp 274-278

[L.9] Carmagnola, F., Cena, F., Gena, C., Torre, I.

*Ubiquito-S: a Preliminary Step toward Semantic Adaptive Web Services*

In the proc. "AH 2006, the 4th Adaptive Hypermedia and Adaptive Web based Systems Conference"

Jun. 20-23, Dublin, Ireland

LNCS Vol. 4018, pp 249-253,

[L.10] Carmagnola, F., Cena, F., Gena, C., Torre, I.

*A Multidimensional Framework for the Representation of Ontologies in Adaptive Hypermedia Systems*

"Congress of the Italian Association for Artificial Intelligence"

Sept. 21-22 2005, Milano, Italia

LNCS Vol. 3673, Springer 2005, pp 370-380

[L.11] Cena, F., Gena, C., Modeo, S.

*How to Communicate Recommendations? Evaluation of an Adaptive Annotation Technique*

"INTERACT 2005, the 10th IFIP TC International Conference on Human-Computer Interaction"

Sept. 12-13 2005, Roma, Italia

LNCS vol. 3585, Springer 2005, pp 1030-1033

[L.12] Amendola, I., Cena, F., Console, L., Crevola, A., Gena, C., Goy, A., Modeo, S., Perrero, M., Torre, I., Toso, A. *UbiquiTO:*

*a Multi-Device Adaptive Guide*

"MobileHCI'04, the 6th International Conference on Human Computer Interaction with Mobile Devices and Services", Sept. 13-

16 2004, Glasgow, Scozia

LNCS vol. 3160 Springer 2004, pp 409-414

### **CONFERENZE INTERNAZIONALI**

[C.1] Carmagnola, F., Cena, F., Console, L., Perrero, M., Grillo, P., Simeoni, R., Venero, F.

*iDYNamicTV: a social adaptive television experience*

in the Proc. of ACM Hypertext 2009, the 21th ACM Conference on Hypertext and Hypermedia, pp 375-376, June 29-July 1, 2009 - Torino, Italy

[C.2] Cena, F., Farzan, R., Lops, P.

*Web 3.0: Merging Semantic Web with Social Web*

in the Proc. of ACM Hypertext 2009, the 21th ACM Conference on Hypertext 2009, pp 385-386, June 29-July 1, 2009 - Torino, Italy

[C.3] Carmagnola, F., Cena, F., Console, L., Venero, F., Simeoni, R., Cortassa, O., Perrero, M. *iDYNAMICTV: Web 2.0 and adaptation for a new television experience*

In the Proc. of UXTV2008, First International Conference on Designing Interactive User Experiences for TV and Video, October 22 - 24, 2008, Silicon Valley (San Francisco Bay Area), California, USA

[C.4] Cena, F., Carmagnola, F., Cortassa, O., Gena, C., Wang, Y., Stash, N. and Aroyo, L.

*Tag Interoperability in Cultural Web-based Applications*

in the Proc. of ACM Hypertext 2008, the 20th ACM Conference on Hypertext and Hypermedia, pp 221-222, June 19-21, 2008 - Pittsburgh, Pennsylvania

[C.5] Carcillo, F., Carmagnola, F., Cena, F., Console, L., Cortassa, O., Gena, C., Goy, A., Marcellin, L., Torre, I., Toso, A., Venero, F.

*iCITY - A social adaptive multi-device recommender guide*

in the proc. of The eChallenges e-2007 Conference, the seventeenth annual technology research conferences supported by the European Commission, The Hague (Den Haag), 1-3 October 2007

[C.6] Carmagnola, F., Cena, F.

*An Approach for Evaluating User Model Data in an Interoperability Scenario*

in the proc. of "STAIRS 2006, the Third European Starting AI Researchers" Symposium", hold in conjunction with "ECAI, 17th European Conference on Artificial Intelligence", ISBN: 1-58603-645-9, pp 251-252, Aug. 28- 29, Riva del Garda (Trento), Italia

[C.7] Carmagnola, F., Cena, F., Gena, C., Torre, I.

*A Multidimensional Semantic Framework for Adaptive Hypermedia Systems*

in the proc. of "IJCAI 05, the 19th International Joint Conference on Artificial Intelligence", ISBN: 0938075934, pp 1551-1552 Jul. 30-Aug. 5 2005, Edinburgh, Scozia

[C.8] Cena, F., Modeo, S., Annese, S., Ghittino, A., Levi, G.

*Improving System Recommendations using Localization Feedbacks*

in the proc. of "MobileHCI 2005, the 7th International Conference on Human Computer Interaction with Mobile Devices and Services", ACM Press, ACM 1-59593-089-2/05/0009 pp 333-334 Sept. 19-22 2005, Salzburg, Austria

[C.9] Cena, F., Torre, I.

*Increasing Performances and Personalization in the Interaction with a Call Center System*

in the proc. of "IUI'04: International Conference on Intelligent User Interface", ACM Press, ISBN: 1-58113-815-6/04/0001, pp 226-228

Jan. 13-16 2004, Funchal, Madeira, Portogallo

(POSTER SESSION)

[C.10] Gena, C., Cena, F., Morisano, R., Perna, A.

*A Personalized Hypermedia Application for Web Based Tools*

in the proc. of "Hypertext'01: the 12th ACM Conference on Hypertext and Hypermedia", ISBN:1-59113-420-7, pag 28 Aug. 14-18 2001, University of Aarhus, Århus, Danimarca

#### **WORKSHOP INTERNAZIONALI**

[W.1] Tortarolo, S., and Cena, F.

*A Practical Approach for User and Domain Knowledge Reuse*

in the proceedings of "UbiqUM 2009: Ubiquitous User Modeling", hold in conjunction with UMAP 2009, June 22-27, Trento (Italy)

[W.2] Carmagnola F, Cena F, Cortassa, O, Gena C, Toso A

*A preliminary step toward user model interoperability in the adaptive social web?*

in the proceedings of "UbiDeUm: Ubiquitous and Decentralized User Model", hold in conjunction with UM 2007, June 25-29, Corfu (Greek)

[W.3] Carmagnola F, Cena F, Gena C, Torre I.

*Web Services and Semantic Web for Adaptive Systems*

in the proceedings of "Ubiquitous User Modeling Workshop", hold in conjunction with ECAI 2006. "the 17th European Conference on Artificial Intelligence", ISSN: 0944-7822 Aug. 28- 29, Riva del Garda (Trento), Italia

[W.4] Buriano, L., Marchetti, M, Carmagnola, F., Cena, F., Gena, C., Torre, I.

*The Role of Ontologies in Context-Aware Recommender Systems* in the proceedings of "International Workshop on Mobile Services and Ontologies" (Moso 2006), hold in conjunction with "the 7th International Conference on Mobile Data Management (MDM 2006)", May 9-13, Tara, Japan, ISBN 0-7695-2526-1, pp 80-81

[W.5] Carmagnola, F., Cena, F., Gena, C., Torre, I.

*MUSE: a Multidimensional Semantic Environment for Adaptive Hypermedia Systems*

in the proceedings of "ABIS, the 3th Annual Workshop of the SIG Adaptivity and User Modeling in Interactive Systems, Oct. 10-12 2005, Saarbruken, Germania, pp 14-19,

[W.6] Carmagnola, F., Cena, F., Gena, C., Torre, I.

*A Multidimensional Approach for the Semantic Representation of Taxonomies and Rules in Adaptive Hypermedia Systems*

in the proceedings of "PerSWeb'05 workshop" held in conjunction with "UM'05, the 10th International Conference on User Modeling", Jul. 24 -29 2005, Edinburgh, Scozia, UK, pp 1-10

#### **CONFERENZE NAZIONALI**

[I.1] Cena, F., Console, L., Gena, C., Goy, A., Levi, G., Modeo, S., Torre, I.

*An Adaptive Tourist Guide in Mobile Context*

in the proceedings of "HCIItaly 2005, the 4th Italian Symposium on Human Computer Interaction", Sept. 12-13 2005, Roma, Italia, pp 69-73

[I.2] Cena, F., and Torre, I.

*Adaptive Management of the Answering Process for a Call Center System*

in the proceedings of "HCIItaly 2003, the 3th Italian Symposium on Human Computer Interaction", , Nov. 4-5 2003, Torino, Italia, pp 23-29

#### **WORKSHOP E RIVISTE NAZIONALI**

[WIT.1] Carmagnola, F., Cena, F., Console, L., Cortassa, O., Ferri, M., Gena, C., Goy, A., Parena, M., Torre, I., Toso, A., Venero, F., Vellar,

*iCITY – an adaptive social mobile guide for cultural events*

in the proceedings of "Mobile Guide workshop", Torino, 18 Oct 2006

[WI.2] Carmagnola, F., Cena, F., Gena, C., Torre, I.

*A Semantic Framework for Adaptive Hypermedia Systems*

in the proceedings of "SWAP 2005, the 2nd Italian Semantic Web Workshop and Perspectives", CEUR-WS//Vol-166/, ISSN 1613-0073, online <http://ceur-ws.org/Vol-166/8.pdf> Dec. 14-16 2005, CEUR, Trento, Italia

[WIT.3] Bologna, M., and Cena, F. *Interazione Adattiva & CRM*, Rivista "VoiceCom News", year IV, n4, Oct.-Dec. 2003, pp 20-22, Edizioni Domenico Piazza, Milano, Itali