

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GEOLOGICHE

Verbale della riunione della **Commissione Riesame** del 22 giugno 2006

Sono presenti alla riunione:

- P. Clari (Presidente della Commissione Riesame e Presidente del CCS)
- G. Forno (Delegata del CdS per il tutorato)
- F. Lozar (Delegata del CdS per il tutorato)
- F. Pinna (Manager Didattico del CdS)
- P. Rossetti (Responsabile per l'accreditamento regionale del CdS)

Sono assenti giustificati:

- A. D'Atri (Commissione Didattica)
- R. Lanza (Delegato del CdS per l'attività di stage)
- F. Rolfo (Delegato del CdS per l'autovalutazione)

Presiede la riunione il Prof. Clari; funge da segretario verbalizzante il Prof. Rossetti.

La riunione ha inizio alle ore 9.00 presso l'Auletta Biblioteca del Dipartimento di Scienze della Terra (via Valperga Caluso, 35), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della seduta precedente
3. Stato di avanzamento dell'attività di accreditamento
4. Analisi delle attività di erogazione del percorso formativo
5. Verifica del raggiungimento degli obiettivi
6. Analisi dei fabbisogni di formazione
7. Situazione risorse umane, infrastrutturali ed economiche del CdL
8. Monitoraggio e analisi dati studenti
9. Identificazione delle aree soggette a miglioramento
10. Analisi delle cause di successo e insuccesso nell'avanzamento delle carriere studenti
11. Attività che si aggiungono alla didattica frontale
12. Analisi della soddisfazione di docenti/tutor e studenti
13. Verifica dell'efficacia della comunicazione
14. Varie ed eventuali

1. Comunicazioni

Il Presidente fa presente che nella riunione odierna vengono presi in esame tutti i punti compresi nella Procedura Riesame; questo verbale costituirà pertanto la relazione di riesame annuale del CdL, che verrà portata al prossimo CCS per la discussione ed approvazione.

2. Approvazione del verbale della seduta precedente

Non vi sono verbali precedenti della commissione da approvare.

3. Stato avanzamento attività di accreditamento

Dopo l'accreditamento del CCS in data 15.02.2005 è stata effettuata con successo, in data 3.11.2005, la prima visita di sorveglianza periodica; in entrambi i casi il responsabile della valutazione è stata la Dott. A.M. Piazzolla, coadiuvata dall'E.T.U.A. Prof. C. Rinaudo (Università del Piemonte Orientale). Nel corso della visita di sorveglianza sono, in

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GEOLOGICHE

particolare, stati apprezzati gli sforzi per rimediare ad alcune carenze rilevate durante la prima visita; sono inoltre stati avanzati suggerimenti per ulteriori migliorie. La data della prossima visita di sorveglianza non è ancora stata fissata, ma dovrebbe avvenire a circa un anno dalla prima, e quindi verosimilmente intorno alla fine del 2006. Il materiale relativo all'accreditamento è disponibile sul sito del CCS, in cui verranno immessi anche i relativi aggiornamenti.

4. Analisi delle attività di erogazione del percorso formativo

Tutti i corsi e le esercitazioni pratiche del corso di laurea per l'anno accademico 2005-06, di cui sta terminando l'ultimo periodo didattico, si sono svolti regolarmente come previsto da calendario e non si sono rilevati scostamenti rispetto a quanto pianificato in progettazione. Anche i rappresentanti degli studenti in CCS non hanno segnalato irregolarità o carenze.

Come già fatto per l'anno 2004-05, è stata rivista e ampliata la scheda di descrizione dei moduli di insegnamento in riferimento al materiale didattico utile alla preparazione degli esami e alle modalità di verifica dell'apprendimento. Pertanto tutti i docenti hanno rivisto ed integrato la parte del loro insegnamento rispetto a quanto disponibile nel Manifesto degli Studi.

5. Verifica del raggiungimento degli obiettivi

Nell'AA 2004-05 la rilevazione dei dati è avvenuta compilando le schede cartacee; i risultati dell'elaborazione si sono pertanto resi disponibili relativamente tardi rispetto a CCS che avevano già avviato la procedura informatica di rilevazione dei dati.

Tali dati sono stati raccolti ed analizzati dal Dott. Rolfo, Delegato del CCS per l'Autovalutazione, che ha redatto al riguardo una relazione che è stata trasmessa al Nucleo di Valutazione di Facoltà (**All. 1**); i dati emersi (**All. 1 e 1b**) sono stati analizzati e discussi in sede di Commissione didattica (in data 6/03/2006) e di CCS (in data 13/3/2006).

In estrema sintesi, i risultati emersi sono i seguenti:

- Per quanto riguarda l'Organizzazione degli Insegnamenti, gli indici di soddisfazione medi non evidenziano particolari criticità a livello da Corso di Studi, tali da giustificare interventi generali da parte del CCS o della Commissione Didattica. Confrontando gli indici di soddisfazione con quelli medi di Facoltà (Tab. 2) risulta evidente come le Attività Integrative siano considerate di fondamentale importanza ai fini dell'apprendimento, caratteristica questa tipica del Corso di Studi in Scienze Geologiche;
- Nel I semestre, 4 insegnamenti su un totale di 27 valutati presentano criticità (limitate a un massimo di 4 per un singolo insegnamento) e di questi solamente 2 presentano le criticità a livello di "Soddisfazione Complessiva dell'Insegnamento". Non si hanno invece casi di criticità generalizzata. D'altra parte, ben 9 insegnamenti ottengono elevati indici di soddisfazione (superiori a 0.33) a livello di "Soddisfazione Complessiva dell'Insegnamento" e 3 di questi evidenziano livelli di positività generalizzata;
- Nel II semestre, 4 insegnamenti su un totale di 20 valutati presentano criticità (limitate a un massimo di 4 per un singolo insegnamento) e di questi 2 presentano le criticità a livello di "Soddisfazione Complessiva dell'Insegnamento". Non si hanno casi di criticità generalizzata. Curiosamente, tutti gli insegnamenti presentano almeno un indice di soddisfazione elevato (superiore a 0.33). Ben 10 insegnamenti ottengono elevati indici a livello di "Soddisfazione Complessiva dell'Insegnamento" e ben 11 evidenziano livelli di positività generalizzata;

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GEOLOGICHE

- L'insieme dei risultati, che mostra un evidente miglioramento rispetto all'AA passato, si colloca per il II semestre entro gli indici medi di Facoltà con le eccezioni analizzate nella presente relazione;
- L'Organizzazione del Corso di Studi e Infrastrutture è il raggruppamento di voci più penalizzato dal Rapporto Statistico, con indici di soddisfazione vicini allo 0 nel primo semestre. Le ragioni sono da ricercare principalmente nella necessità di rodare il sistema del 3+2 per quanto riguarda la calibrazione dei carichi di studio (problema sentito a livello di Facoltà), oltre che nella cronica scarsità di aule che il nostro CS patisce storicamente.

Come previsto nella prima relazione di Riesame, la compilazione delle schede nell'a.a. 2005-06 è avvenuta per la prima volta per via telematica. L'organizzazione delle procedure di compilazione è stata effettuata dal Dott. Rolfo, che ha riferito in merito sia in sede di Commissione Didattica, sia in sede di CCS, evidenziando anche problemi tecnici emersi durante questa prima fase del passaggio alla via telematica. I dati relativi ai vari corsi sono stati trasmessi ai singoli docenti; entro breve sarà possibile avere un quadro complessivo dell'a.a. 2005-06.

Punti di debolezza:

1. problemi organizzativi, che influiscono sicuramente sul numero di schede compilate;
2. Seppure in misura decisamente inferiore rispetto all'anno precedente, sussistono ancora insegnamenti con vario grado di "criticità".

Soluzioni:

1. Nel prossimo futuro, la disponibilità di un'auletta informatica con collegamento in rete renderà sicuramente più agevole la compilazione delle schede da parte degli studenti.
2. I casi di criticità sono stati analizzati in sede di Commissione Didattica. Il Presidente di CCS ha contattato i docenti interessati, analizzando le cause e le possibili soluzioni.

6. Analisi dei fabbisogni di formazione

Il CdL in Scienze Geologiche ha tenuto conto, in fase di progettazione, delle indicazioni emerse dagli incontri avuti con rappresentanti dell'Ordine dei Geologi. Con le varie componenti delle parti sociali viene comunque mantenuto uno stretto e continuo rapporto che è sovente sfociato in un coinvolgimento diretto in attività di supporto alla didattica. Questo è avvenuto sia con la disponibilità ad ospitare studenti per attività di stage, sia con attività seminariali (tenute a titolo gratuito).

Nell'ambito dei rapporti con le parti sociali e col territorio, una importante iniziativa è il coinvolgimento diretto del CCS nella progettazione e realizzazione di corsi IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore) in collaborazione con altri CCS di Facoltà e con la provincia VCO. Tale iniziativa, dedicata a diplomati, viene svolta a Verbania e comporta il coinvolgimento diretto di numerosi docenti del CCS; essa prevede anche il riconoscimento di crediti formativi (per un massimo di 9 CFU) nel caso di successiva iscrizione al corso di Laurea in Scienze Geologiche. Finora il CCS è stato direttamente coinvolto nei seguenti corsi (di durata annuale):

2003-2004: Corso per "Tecnico Geoterritoriale ed Ambientale"

2004-2005: Corso per "Tecnico per l'Ambiente ed il Territorio"

2005-2006: Corso per "Tecnico Ambientale Geotecnico"

Per un confronto più sistematico e continuativo con le parti interessate si è decisa in sede di CCS la costituzione di un **Comitato di Indirizzo**.

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GEOLOGICHE

L'importanza del Comitato d'Indirizzo è stata ribadita nella riunione di CCS del 15 dicembre 2004, durante la quale sono anche state ridefinite le figure extra-accademiche che è opportuno ne facciano parte. Le figure identificate sono state contattate ed hanno dato la disponibilità al riguardo; la prima riunione è avvenuta in data 12 ottobre 2005. In tale riunione è stata sottolineata l'importanza di un collegamento diretto tra CCS e rappresentanti del mondo del lavoro; questi ultimi hanno fatto presente esigenze professionali del geologo sentite nelle realtà cui fanno parte. Ma soprattutto è stata manifestata la necessità di una informazione sulla nuova organizzazione del corso di studi, per una futura discussione più approfondita. Poiché è prevista una riorganizzazione dell'intero Corso di Studi, si prevede di convocare una nuova riunione del Comitato di Indirizzo una volta pubblicati i decreti riguardanti la riforma dei Corsi di Laurea.

7. Situazione risorse umane e infrastrutturali del CdS

Per quanto attiene il personale docente, il CdL dispone delle risorse preventivate in fase di pianificazione; per alcuni Corsi/Moduli a carattere fortemente professionalizzante (Geotecnica, Geochimica Ambientale I) si è ricorsi a Docenti esterni alla Facoltà.

Una forte carenza evidenziata in passato in sede di riesame (e non solo) era la mancanza di un Manager Didattico. Dalla fine del 2005 il CdS usufruisce del prezioso lavoro di supporto della Dott. Pinna, nella figura di Manager Didattico per i CCS di Scienze Geologiche e Scienze dei Materiali.

Negli ultimi anni il CdL si è impegnato fortemente e con successo per l'acquisizione di nuovi finanziamenti per la didattica, con la partecipazione a progetti DAQ e di Facoltà (Progetto Flash). Il progetto di "Cartografia tematica informatizzata", con finanziamento DAQ, ha consentito un'integrazione fra le attività didattiche di terreno e le attività di lezione frontale e laboratorio e l'acquisto di software specifici di rappresentazione grafica; il Progetto Flash ha invece consentito l'aggiornamento informatico delle attrezzature didattiche (acquisizione di computer, videoproiettore, ecc.) di un'aula.

L'ultimo a.a. ha inoltre visto l'entrata in funzione dell'aula informatica GIS, prevista nel piano degli interventi di Facoltà 2004-2007. Tale aula non ha finora collegamento in rete a causa di problemi di natura tecnica che sono tuttavia in fase di soluzione.

La limitata disponibilità di risorse economiche è fonte di preoccupazione, in particolare per quanto riguarda lo svolgimento delle attività di esercitazione fuori sede, che rappresentano un tipo di attività insostituibile per il CdL.

Punti di debolezza:

1. Mancato collegamento di rete dell'aula informatica GIS.
2. Limitatezza delle risorse economiche, in particolare per quanto concerne lo svolgimento delle attività di esercitazione fuori sede.

Soluzioni:

1. Il problema tecnico causa del mancato collegamento di rete è in fase di soluzione.
2. Sono attualmente in fase di studio varie iniziative volte a inserire il CdL all'interno di Progetti finanziati da Enti Territoriali.

8. Monitoraggio e analisi dati studenti

Dal 15.12.2005 è ufficialmente disponibile l'accesso al sistema per il monitoraggio delle carriere on line di Ateneo, messo a punto dalla Divisione Sistemi Informativi, che consente a tutte le facoltà (e a ciascun Corso di Laurea) di effettuare un'analisi statistica delle carriere studenti.

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GEOLOGICHE

L'analisi del data base è stato effettuato dalla Dott. Pinna e i risultati presentati e discussi in sede di Commissione Didattica e di CCS; essi vengono ulteriormente aggiornati nella presente riunione di riesame.

L'**All. 2** illustra in maniera sintetica l'andamento delle immatricolazioni e la tipologia degli immatricolati a partire dall'a.a. 2002/03.

Negli **All. 3, 4, e 5** viene riassunto il tasso di superamento esami sostenuti nell'intervallo ottobre 2004-settembre 2005 sugli studenti di prima, seconda e terza iscrizione. La Commissione Didattica ha discusso ed evidenziato nel dettaglio gli aspetti positivi e negativi emersi.

Per cercare di facilitare l'inserimento degli studenti nella struttura universitaria si decide di organizzare all'inizio di ogni anno accademico una riunione con gli studenti iscritti al I anno. In tale riunione verrà presentata la struttura organizzativa del Corso di Laurea, e saranno presentate figure (Presidente del CCS, Manager Didattico, vari Docenti) cui fare riferimento per problemi specifici.

9. Identificazione delle aree soggette a miglioramento

a) Organizzazione e gestione della didattica, comunicazioni e informazioni da/per gli studenti: la presidenza del CdS, il Manager Didattico e le Commissioni Didattiche dei CdL e dei Corsi di Laurea Specialistica svolgono questi compiti, con l'ausilio del webmaster per quanto riguarda il sito del CdS.

b) Sito web del CdL e del CdS: nella prima relazione di riesame era emersa l'opportunità che il sito, oltre a fornire informazioni agli studenti, diventasse per i docenti uno strumento efficace per il reperimento di documenti, modulistica, collegamenti a siti istituzionali e non. Al riguardo, il sito del CCS è in fase di completa ristrutturazione: è infatti stata adottata la piattaforma informatica *CampusNet*, ideata appositamente per le esigenze dei CdS. Webmaster e Manager Didattico stanno progressivamente trasferendo tutto il materiale sulla nuova piattaforma, che se pure ancora in una fase sperimentale è già a tutti gli effetti operativa.

c) Informazioni sull'occupazione dei laureati e tempi di percorrenza: una indagine (informale ma credibile) sull'occupazione dei laureati triennali è stata effettuata da Rossetti e d'Atri nell'ottobre scorso. Da tale indagine (**All. 6**) emerge che la quasi totalità dei laureati (oltre il 90%) prosegue gli studi iscrivendosi ad una LS della Classe 86/S. Oltre il 60% degli studenti si laurea entro il III anno di iscrizione e quasi il 90% entro il quarto.

10. Analisi delle cause di successo e insuccesso nell'avanzamento delle carriere studenti

L'andamento delle immatricolazioni (**All. 2**) evidenzia un andamento grosso modo costante. I dati relativi al tasso superamento esami (**All. 3, 4 e 5**) ed al monitoraggio CFU acquisiti (**All. 7**) sono stati resi noti ai docenti e portati in Commissione Didattica e in CCS per una valutazione. In via preliminare e per quanto riguarda il tasso superamento esami, si osserva che nel primo anno di corso vi sono differenze significative nelle percentuali di superamento di alcuni corsi rispetto ad altri. Nel secondo anno tali differenze si attenuano e nel terzo anno di corso la percentuale di esami superati aumenta sensibilmente. L'analisi dei dati (e il confronto con i dati relativi all'autovalutazione studenti) indicano chiaramente che l'interpretazione è complessa. Tra gli altri, un fattore da tener presente è il "gradimento" mediamente basso di discipline di base (matematico-chimico-fisiche) da parte degli studenti che si iscrivono a Scienze Geologiche.

Per quanto riguarda il tasso di abbandoni (**All. 8**), emergono forti differenze tra le varie coorti. Il tasso di abbandono maggiore si riscontra al II anno di iscrizione: tale dato è, del resto, tipico dei corsi di studi della Facoltà di Scienze.

11. Attività che si aggiungono alla didattica frontale

Il CCS ha predisposto il **tutoraggio** delle matricole mediante l'assegnazione di 3-4 studenti a ciascun Docente di prima afferenza.

Lozar (Delegata del CdS per il tutorato) illustra i dati relativi all'andamento dell'attività di tutorato, presentando una relazione al riguardo (**All. 9**). Per rendere più utile tale attività, dal prossimo anno accademico verrà modificata la procedura, introducendo un incontro con tutti gli studenti del I anno all'inizio dell'a.a.; i singoli docenti provvederanno poi a organizzare un incontro con gli studenti assegnati, come effettuato nello scorso a.a.

E' stata prestata particolare attenzione alla progettazione e realizzazione delle attività di esercitazione in aula/laboratorio e di terreno, data l'importanza che esse rivestono per il Corso di Laurea. Per quanto riguarda le esercitazioni di terreno, al fine di evitare la sovrapposizione con altre attività didattiche sono stati previsti nel calendario del terzo e quarto periodo giornate dedicate esclusivamente all'attività fuori sede; inoltre, anche per potenziare gli aspetti multidisciplinari sono state effettuate sovente escursioni congiunte di più insegnamenti.

Per quanto riguarda le esercitazioni in sede, un aspetto importante è stato la realizzazione di atlanti on-line (<http://www.atlante.unito.it/>) per diverse collezioni didattiche.

12. Analisi della soddisfazione di docenti/tutor e studenti

Il CdL in Scienze Geologiche si è adeguato a quanto già svolto in altri CdL della Facoltà, effettuando una indagine relativa alla soddisfazione dei Docenti.

E' stata distribuita una scheda pilota alla fine dell'a.a. 2004-05; i moduli sono stati raccolti ed analizzati dalla Commissione Didattica ed i risultati presentati in CCS (**All. 10**). Dall'indagine emerge (pur con ovvie discrepanze) il seguente quadro:

- *Allievi*: in genere grado di soddisfazione medio-alto;
- *Strutture/attrezzature*: in genere grado di soddisfazione medio-alto per funzionalità aule e adeguatezza attrezzature; vengono sottolineate la inadeguatezza, sotto alcuni aspetti, di alcune aule (es., acustica aula Pognante) e la carenza di laboratori informatici;
- *Aspetti progettuali*: risposte ampiamente diversificate; in genere, evidenziate la carenza di informazioni circa il numero di studenti iscritti ai corsi e la carenza di risorse finanziarie, in particolare per le escursioni;
- *Autovalutazione*: la maggior parte delle risposte alle varie voci è nel campo di "adeguata" o "sufficiente"; le valutazioni negative riguardano, almeno in parte, voci ancora riconducibili ad aspetti "progettuali";
- *Organizzazione*: in genere grado di soddisfazione elevato, che scende a medio-basso per quanto riguarda le capacità organizzative della presidenza;
- *Qualità globale* (di gestione del CCS e delle condizioni di insegnamento): da media a medio-alta.

Per quanto riguarda il grado di soddisfazione degli studenti in merito all'erogazione didattica si rimanda al punto 5. Analogamente a quanto effettuato da altri CdL, si è deciso di valutare il grado di soddisfazione degli studenti alla fine del loro percorso formativo distribuendo ai laureandi un apposito questionario ("questionario laureandi").

I questionari compilati sono stati raccolti ed analizzati, per conto della Commissione Didattica, dalla Prof. Cadoppi (**All. 11**). L'analisi ha portato alle seguenti considerazioni:

- al momento le schede raccolte sono relativamente poche e quindi di dubbio significato statistico; sarà inoltre opportuna una migliore gestione delle fasi di raccolta e distribuzione, in modo che tutti o quasi i laureandi rispondano;

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GEOLOGICHE

- è probabilmente opportuna una modifica della scheda, per adattarla meglio alle esigenze del CdL;
- quasi tutti i laureandi sono intenzionati a proseguire gli studi;
- sono generalmente soddisfatti del corso di studi, anche se i giudizi negativi riguardano soprattutto gli spazi per gli studenti, l'attrezzatura informatica e in misura minore il carico didattico;
- giudizi discordanti sono sugli stage, da alcuni ritenuti positivi e da altri assolutamente negativi;
- la maggior parte si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di laurea;
- la maggior parte ha seguito regolarmente più del 50% delle lezioni;
- la maggior parte ha fatto qualche lavoro saltuario durante il corso di studi.

Per quanto riguarda in particolare gli studenti iscritti al I anno, alcune informazioni sono ricavabili dai dati relativi al Tutorato (**AII. 9**).

13. Verifica dell'efficacia della comunicazione

La comunicazione all'interno del CCS avviene essenzialmente attraverso la posta elettronica; per le comunicazioni agli studenti vengono utilizzati il sito web del CCS e bacheche del CdL. L'efficacia della comunicazione è stata verificata e non sono stati riscontrati problemi. Per i rapporti con gli Organi di Facoltà, d'Ateneo ed extra-Ateneo, l'apposita procedura (di fatto in uso da tempo) garantisce l'efficacia della comunicazione. In merito alle modalità di diffusione delle informazioni per quanto concerne le procedure di accreditamento, queste sono disponibili in un'area del sito web del CCS accessibile ai componenti del CCS.

E' stato assegnato a livello di Facoltà un indirizzo di posta elettronica ad ogni studente. Le comunicazioni tra docenti e studenti saranno sicuramente migliorate con l'entrata in funzione a pieno regime del nuovo sito del CCS.

14. Varie ed eventuali

Il presente verbale viene approvato seduta stante e costituisce la relazione di riesame del CdL.

Non essendovi null'altro da aggiungere la seduta è tolta alle ore 13.

Il Segretario
e Responsabile accreditamento

Prof. Piergiorgio Rossetti

Il Presidente

Prof. Pierangelo Clari

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE GEOLOGICHE

RIESAME 2006 – QUADRO RIASSUNTIVO

Voce	Punti di debolezza Riesame 2005	Azioni intraprese	Risultati
Verifica del raggiungimento degli obiettivi (dati autovalutazione)	Forte <u>ritardo</u> nella disponibilità dei dati	Comunicazione dei disservizi al NdV di Facoltà	Dall'a.a. 2005/06 la compilazione avviene per via <u>telematica</u>
	<u>Disservizi</u> nella distribuzione/raccolta questionari		
	Presenti situazioni di forte <u>criticità</u>	I dati sono stati trasmessi ai singoli docenti, presentati in CCS e analizzati dalla CD; il Presidente di CCS ha contattato i docenti per i cui corsi esistevano situazioni di criticità	I dati disponibili indicano un forte <u>miglioramento</u>
Analisi dei fabbisogni di formazione	Mancata convocazione del <u>Comitato di Indirizzo</u>	Convocazione del CI	Il CI è stato convocato il 12.10.2005
Risorse umane e infrastrutturali del CdS	Assenza del <u>Manager Didattico</u>	Nell'ambito della Comm. Accreditamento di Facoltà, il Responsabile per l'accREDITamento del CdL ha fatto presente la necessità del MD	Da fine 2005 il CCS usufruisce di <u>MD</u> (Dott. F. Pinna, in condivisione con il CCS in Scienze dei materiali)
	Mancata realizzazione dell' <u>aula informatica GIS</u>	Il problema è stato presentato in sede di Commissione Didattica Paritetica di Facoltà	Dall'a.a.2005/06 <u>attiva Aula informatica GIS</u> ; ottenuti finanziamenti per Lab. di Cartografia e Telerilevamento
	Limitatezza delle <u>risorse economiche</u> , in particolare per svolgimento di attività fuori sede	Iniziativa per l'inserimento del CdL all'interno di Progetti finanziati da Enti Territoriali	Problema tuttora <u>aperto</u>
Analisi della soddisfazione docenti	Mancata distribuzione dei <u>questionari</u>	Distribuzione questionari	Prima <u>analisi</u> questionari
Analisi della soddisfazione laureandi	Mancata distribuzione <u>questionari</u>	Distribuzione questionari	<u>Raccolta</u> e prima analisi questionari
Verifica efficacia comunicazioni	L'efficacia comunicazioni (pur esistente) sarebbe migliorata con l'attribuzione a ogni studente di un indirizzo e-mail	Proposta (a livello di Facoltà) di attribuzione a ogni studente di un indirizzo e-mail	Dall'a.a. 05-06 è iniziata l' <u>attribuzione a ogni studente di un indirizzo e-mail</u> ; attivata la piattaforma <u>CampusNet</u>