

Verbale della riunione della **Commissione Riesame** del giorno 13 marzo 2009

Sono presenti alla riunione:

Clari (Presidente della Commissione Riesame e Presidente del CCS)

Benna (Responsabile per l'accreditamento regionale del CdS)

Lozar (Delegata del CCS per il tutorato)

Mandrone (Delegato del CCS per l'attività di stage)

Rolfo (Delegato del CCS per l'autovalutazione)

Rossetti (Presidente della Commissione Didattica)

Assenti giustificati: Forno. Il Manager Didattico Fenocchio è assente perchè in maternità.

Presiede la riunione: Clari; funge da segretaria verbalizzante: Benna.

La riunione ha inizio alle ore 15.00 presso la Biblioteca del DSMP (V. V. Caluso 35), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della seduta precedente
3. Stato di avanzamento dell'attività di accreditamento
4. Analisi delle attività di erogazione del percorso formativo
5. Verifica del raggiungimento degli obiettivi
6. Analisi dei fabbisogni di formazione
7. Situazione risorse umane, infrastrutturali ed economiche del CdS
8. Monitoraggio e analisi dati studenti
9. Identificazione delle aree soggette a miglioramento
10. Analisi delle cause di successo e insuccesso nell'avanzamento delle carriere studenti
11. Attività che si aggiungono alla didattica frontale
12. Analisi della soddisfazione di docenti/tutor e studenti
13. Verifica dell'efficacia della comunicazione
14. Varie ed eventuali

1. Comunicazioni

Il Presidente comunica che nella riunione odierna verranno presi in esame tutti i punti compresi nella Procedura Riesame; questo verbale costituirà pertanto la relazione di riesame annuale del CdS, che verrà portata al prossimo CCS per la discussione ed approvazione.

2. Approvazione del verbale della seduta precedente

Non vi sono verbali precedenti della commissione da approvare.

3. Stato avanzamento attività di accreditamento

Dopo l'accreditamento del CdS in data 15.02.2005 sono state effettuate con successo, in data 3.11.2005, 11.12.2006 e 30.01.2008, le successive visite di sorveglianza periodica; il responsabile della valutazione è stata la Dott. Piazzolla, coadiuvata dall'E.T.U.A. Prof. Rinaudo (Università del Piemonte Orientale). Nel corso delle visite di sorveglianza sono stati apprezzati gli sforzi per rimediare ad alcune carenze rilevate durante le visite precedenti e sono stati avanzati suggerimenti per ulteriori miglioramenti nella gestione del CdS. La prossima visita di sorveglianza avverrà nei giorni 18-19 marzo 2009 presso la Facoltà di SMFN e presso il CdS in Matematica. Il materiale relativo all'accreditamento è disponibile sul sito del CdS in SG della piattaforma informatica [CampusNet](#).

4. Analisi delle attività di erogazione del percorso formativo

I corsi e le esercitazioni pratiche del CdS per l'a.a. 2007-08 si sono svolti regolarmente, come pure quelli del I e II periodo didattico dell'a.a. 2008-09, come previsto da calendario. Sono stati scambiati tra di loro i periodi di svolgimento di Chimica II e Paleozologia (I anno); non si sono resi necessarie altre modifiche rispetto a quanto pianificato in progettazione. Anche in sede di CCS gli studenti non hanno segnalato irregolarità o carenze (in assenza di rappresentanti eletti, le riunioni di CCS continuano ad essere aperte agli studenti). Come per gli anni precedenti, è stata rivista e ampliata la scheda di descrizione dei moduli di insegnamento in riferimento al materiale didattico utile alla preparazione degli esami e alle modalità di verifica dell'apprendimento. Pertanto tutti i docenti hanno rivisto ed integrato la parte del loro insegnamento. I risultati sono consultabili nella [Guida dello Studente](#).

5. Verifica del raggiungimento degli obiettivi

A partire dall'a.a. 2005-06, la rilevazione dei dati avviene utilizzando un'apposita procedura informatica. I dati complessivi degli a.a. 2005-06, 2006-07 e 2007-08 sono stati raccolti ed analizzati dal Dott. Rolfo, Delegato del CCS per l'Autovalutazione, e le relazioni sono state trasmesse al Nucleo di Valutazione di Facoltà. I dati emersi sono stati analizzati e discussi in sede di Commissione didattica e di CCS. I dati relativi agli a.a. 2005-06 e 2006-07 sono già stati analizzati in dettaglio; vengono conseguentemente commentati in questa sede i dati per l'a.a. 2007-08 ([All. 1](#)).

In sintesi, i risultati emersi sono i seguenti:

- Si è osservata una sensibile diminuzione del numero di valutazioni rispetto all'a.a. precedente; tale diminuzione è da imputare sia all'assenza del Manager Didattico in momenti chiave dell'organizzazione delle valutazioni, sia al permanere di problemi tecnici legati all'apertura delle finestre di autovalutazione. La recente opportunità per il nostro CdS di poter utilizzare la nuova [Aula Informatica 4](#) a Torino Esposizioni (da dicembre 2008) certamente farà aumentare il numero di valutazioni.

- Per quanto riguarda *l'Organizzazione degli Insegnamenti*, i risultati confermano che il giudizio sulla didattica è ampiamente positivo. Gli indici di soddisfazione medi non evidenziano particolari criticità a livello generale del Corso di Studi, tali da giustificare interventi generali da parte del CCS o della Commissione Didattica.

- *L'Organizzazione del Corso di Studi e Infrastrutture*, se pur in miglioramento rispetto al passato a.a., è il raggruppamento di voci più penalizzato dal Rapporto Statistico, con indici di soddisfazione relativamente bassi. Le ragioni sono da ricercare in buona parte nella virtuale assenza del Manager Didattico e nella cronica scarsità di aule che il CS in Scienze Geologiche patisce storicamente. A differenza dello scorso a.a., non sono presenti valori negativi

- Rispetto ai precedenti anni accademici si rileva un miglioramento nella *valutazione complessiva dei singoli insegnamenti*: buona parte degli insegnamenti vengono valutati, infatti in modo da positivo ad estremamente positivo. Per i risultati si rimanda alla Tabella dell'[All. 1](#). Purtroppo i dati informatizzati sono stati forniti in modalità e forma diversa rispetto ai precedenti a.a., rendendo di fatto difficoltoso il confronto con il passato. I rarissimi casi in cui sono state evidenziate carenze a livello di Soddisfazione Complessiva dell'Insegnamento (solamente tre corsi con valori negativi) sono stati analizzati dalla Commissione Didattica e segnalati al Presidente di CCS per i provvedimenti del caso.

E' peraltro da rimarcare la persistenza di imperfezioni nel sistema di autovalutazione. Contrariamente a quanto previsto (e si tratta di un problema sentito a livello di Facoltà), pur con la compilazione per via informatica la percentuale di schede compilate rimane, almeno in alcuni casi, relativamente bassa. Ciò è dovuto sia a problemi organizzativi (problemi tecnici che si sono verificati nei periodi di rilevazione), sia ad una limitata sensibilità da parte degli studenti.

Punti di debolezza:

1. Problemi organizzativi e/o di sensibilità da parte degli studenti, che influiscono sul numero di schede compilate
2. Mancanza del Manager Didattico (in maternità da marzo 2008): la prolungata assenza del MD ha creato notevoli problemi di gestione per il nostro CdS.

Soluzioni:

1. È stata fatta un'opera di sensibilizzazione degli studenti da parte dei docenti. La disponibilità della nuova [Aula Informatica 4](#) a Torino Esposizioni con collegamento in rete ha già reso più agevole la compilazione delle schede da parte degli studenti; infatti i dati relativi alla seconda finestra di autovalutazione dell'a.a. 2008-09 (nella quale si è utilizzata per la prima volta l'Aula Informatica 4), indicano un forte incremento nel numero di schede compilate.
2. Si spera di risolvere al più presto il problema legato all'assenza del Manager Didattico. Il CCS ha più volte richiesto l'assegnazione di un MD supplente, in attesa che quello assegnatoci finisca il periodo di maternità.

6. Analisi dei fabbisogni di formazione

Il CdS in Scienze Geologiche ha tenuto conto, in fase di progettazione, delle indicazioni emerse dagli incontri avuti con rappresentanti dell'Ordine dei Geologi. Con le varie componenti delle parti sociali viene comunque mantenuto uno stretto e continuo rapporto che è sovente sfociato in un coinvolgimento diretto in attività di supporto alla didattica. Questo è avvenuto sia con la disponibilità ad ospitare studenti per attività di stage, sia con attività seminariali (tenute a titolo gratuito).

Nell'ambito dei rapporti con le parti sociali e col territorio, il CdS negli ultimi anni è stato direttamente coinvolto nella progettazione e realizzazione di corsi IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore), in particolare nel periodo 2003-06 sono stati svolti 3 corsi per “*Tecnico Geoterritoriale ed Ambientale*” e nel 2006-07 il corso per “*Tecnico Ambientale*” (a cura di Eco Utility Company di Parma, resp. G. Mandrone). Nel 2007-08 è stato svolto dalla Dott.ssa Nadia Bivi della Fixo il corso di preparazione al lavoro: “*Università finita ora?... preparati al salto: Come muoversi nel mercato del lavoro*” ed è stata organizzata la “*Giornata di informazione su ruolo e prospettive occupazionali del geologo*” (a cura di G. Cagna dell'Ufficio di Job Placement dell'Università di Torino, resp. D. De Luca).

Per un confronto più sistematico e continuativo con le parti interessate il CCS ha istituito il [Comitato di Indirizzo](#). Durante la prima riunione, avvenuta in data 12 ottobre 2005, è stata sottolineata l'importanza di un collegamento diretto tra CdS e rappresentanti del mondo del lavoro; questi ultimi hanno fatto presente esigenze professionali del geologo sentite nelle realtà di cui fanno parte ed hanno manifestato la necessità di una informazione sulla nuova organizzazione del corso di studi, per una futura discussione più approfondita. Durante la seconda riunione del Comitato di Indirizzo in data 15 gennaio 2008, è stata illustrata la riorganizzazione dell'intero Corso di Studi ed è stata discussa la proposta di riforma delle lauree triennale e magistrali. Alla luce delle osservazioni pervenute, il CdS ha apportato modifiche alla riforma progettata; è stata inoltre ribadita l'opportunità di continuare il coinvolgimento di figure professionali extra-accademiche nella formazione della figura del geologo, mediante l'organizzazione di seminari tematici. Nell'anno in corso la riunione del Comitato di Indirizzo si è svolta il 12 marzo 2009.

7. Situazione risorse umane e infrastrutturali del CdS

Per quanto attiene al personale docente, il CdS dispone delle risorse preventivate in fase di pianificazione; per alcuni Corsi/Moduli a carattere fortemente professionalizzante (Geodinamica Recente e Morfogenesi, Geotecnica I e II, Tettonica Fragile) si è ricorsi a Docenti esterni alla Facoltà (incarichi esterni).

Da marzo 2008 il Manager Didattico per i CdS di Scienze Geologiche e Scienze e Tecnologie dei Beni Culturali (Fenocchio) è in maternità. Purtroppo mentre per il CdS di Beni Culturali è stato assegnato un MD semestrale (che si occupa anche del CdS di Fisica), per il CdS di Scienze Geologiche non è stato ancora possibile avere un sostituto.

Per quanto riguarda la situazione aule, nel 2008 è stata finalmente insonorizzata (mediante pannelli appesi al soffitto) l'Aula Pognante (aula attrezzata). L'intervento da parte dell'Ufficio Tecnico ha migliorato l'acustica, anche se resta il problema del rumore dei “piedini metallici” delle sedie sulle piastrelle del pavimento.

E' inoltre stata eseguita una ristrutturazione dell'Aula A (presso il Galileo Ferraris), mentre l'analogo intervento richiesto per l'Aula B (presso il Galileo Ferraris) non è ancora stato fatto dall'Ufficio Tecnico. A spese del CCS sono invece stati installati un video proiettore e uno schermo motorizzato, in modo da poter proseguire le lezioni.

Nell' a.a. 2006-07 erano finalmente stati risolti i problemi tecnici di collegamento in rete dell'Aula informatica GIS, che era entrata in funzione nell'a.a. 2005-06 (piano degli interventi di Facoltà 2004-07). Nonostante l'Aula informatica GIS abbia rappresentato un significativo passo in avanti, la sua capienza limitata (8 postazioni studenti) la rende utilizzabile per lo più per corsi molto specifici, in buona parte nell'ambito delle Lauree Magistrali.

Da dicembre 2008 la situazione aule è notevolmente migliorata poiché è finalmente entrata in funzione la nuova [Aula Informatica 4](#) a Torino Esposizioni (Laboratorio informatico con 48 posti a sedere, 24 PC e una postazione docente), riservata al nostro CdS, richiesta dal CCS alla Commissione Laboratori di Facoltà. Nello stesso ambito erano inoltre stati presentati progetti per l'*Aggiornamento dei laboratori di microscopia e di geologia ambientale*. La prima annualità (2008) è stata assegnata, ed è stata usata per contribuire alla realizzazione dell' [Aula Informatica 4](#) (che costituiva la parte più importante del progetto, circa il 60 % dei fondi) e per la messa a punto dell'attrezzatura polarografica Metrohm VA797 (dotata di autocampionatore per la determinazione degli elementi in traccia in acque e suoli), che sarà utilizzata dal Laboratorio di Geologia Ambientale. E' in arrivo il finanziamento per la seconda annualità (2009) per i Laboratori di Microscopia e Idrogeologia. Il progetto di Microscopia (una telecamera da collegare al microscopio) è stato approvato in questi giorni. Tali iniziative si collocano nell'ambito del Progetto triennale (2008-10) per i laboratori finanziato dalla Compagnia San Paolo (con cofinanziamento da parte della Facoltà di SMNF).

La sempre più **limitata disponibilità di risorse economiche** per il CdS è fonte di preoccupazione, in particolare per quanto riguarda lo svolgimento delle attività di esercitazione fuori sede (*escursioni sul terreno*), che rappresentano un tipo di attività insostituibile per il CdS.

A tale riguardo, un importante risultato ottenuto nell'a.a. 2006-07 era stato il finanziamento da parte del Consiglio di Gestione della Facoltà del Progetto Didattico “*eGeo-fieldwork - Nuova programmazione e strumenti informatici innovativi per il supporto alla didattica dei corsi di rilevamento e cartografia geotematica di terreno*” nell’ambito dei finanziamenti per i “Progetti speciali per la didattica”, presentato dal nostro CdS (progetto Giardino- Perotti). I fondi sono stati destinati circa per metà all'acquisto di palmari dotati di ricevitore GPS e per l'altra metà al finanziamento di attività didattiche sul terreno con l'utilizzo di questi strumenti.

Nel 2008 sono stati richiesti i seguenti due progetti:

- “[Geomateriali: Collezioni Didattiche per le Scienze e la Diagnostica in Luce Polarizzata](#)” (proponenti: Borghi (STBC), Castelli (SN), Compagnoni (SG)). Il Progetto intende potenziare le collezioni didattiche dei preparati microscopici di geomateriali in dotazione al laboratorio di microscopia ottica “Ugo Pognante”.
- “[Revisione ed estensione del progetto Atlante](#)” (CCS proponenti: SB, SG, SN e STBC). Il Progetto “[Atlante](#)”, finanziato con fondi del MIUR nel 2003, prevede il trasferimento e l’organizzazione del materiale delle collezioni didattiche in formato digitale per renderlo accessibile a studenti nell’impossibilità di frequentare le lezioni oppure per ripassi individuali ([E-learning](#)).

Punti di debolezza:

1. Limitatezza delle risorse economiche, in particolare per quanto concerne lo svolgimento delle attività di esercitazione fuori sede.
2. Assenza del Manager Didattico.

Soluzioni:

1. La soluzione va ricercata in iniziative volte a inserire il CdS all’interno di Progetti in collaborazione con Enti Territoriali.
2. Il CCS ha richiesto l’assegnazione di un MD supplente, in attesa che quello assegnatoci finisca il periodo di maternità.

8. Monitoraggio e analisi dati studenti

Purtroppo il sistema per il monitoraggio delle carriere *on line* di Ateneo (in funzione dal 15.12.2005), messo a punto dalla Divisione Sistemi Informativi (sistema di ‘reportistica’ del *data base* BO), che consentiva a ciascun CdS di effettuare un’analisi statistica delle carriere studenti, è limitato al 18/07/2008 per l'estrazione dei dati delle carriere degli studenti. L’Università di Torino nell’estate del 2008 ha sostituito il programma che gestisce le carriere studenti (con il nuovo programma ESSE3) e sono sorti dei grossi problemi. E’ stato così possibile attingere alla ‘reportistica’ di BO solo fino al 18/07/2008 per l'estrazione dei dati delle carriere degli studenti ai fini dell’Accreditamento (si ringrazia Lorenzo Pisani, Manager Didattico di Chimica e Chimica Industriale per avere estratto e elaborato i dati per Scienze Geologiche). Per avere i dati successivi al 18/07/2008, i tutti i CdS della Facoltà di SMFN stanno aspettando ‘fiduciosi’ i dati (ad es.: immatricolazioni e abbandoni) dal DSI (resp.: M. Bruno).

I risultati *parziali* delle carriere studenti ottenuti del “Monitoraggio e analisi dati studenti” non sono ancora stati presentati e discussi in sede di Commissione Didattica e di CCS, proprio perchè essendo parziali non sono confrontabili con i dati degli anni precedenti. Restiamo in attesa di aggiornamenti. Alcuni dati vengono presentati e discussi, nel limite del possibile, nella presente riunione di riesame.

Gli studenti [immatricolati](#) nel CdS in Scienze Geologiche nell’a.a. 2008-09 sono 33, come risulta dalla tabella della Facoltà di SMFN. A causa dei problemi causati dal programma ESSE3, mancano i dati relativi alla tipologia degli immatricolati, alle immatricolazioni e alle successive iscrizioni (vedi [All. 2a](#) e [All. 2b](#) dell’anno scorso) e quelli relativi al tasso di abbandono complessivo (vedi [All. 2c](#) dell’anno scorso).

Nell’[All. 3a](#) vengono riassunti il tasso di superamento esami sostenuti ed il voto medio nell’a.a. 2007-08 sugli studenti di prima, seconda e terza iscrizione, nel periodo dal 1/10/2007 al 17/7/2008; per lo stesso periodo (dal 1/10/2007 al 17/7/2008) l’[All. 3b](#) illustra il monitoraggio crediti sostenuti, per le varie coorti.

Nell’a.a. in corso, la riunione annuale (organizzata nell’ambito dell’attività di tutorato) con gli studenti iscritti al I anno per facilitare l’inserimento degli studenti nella struttura universitaria, è stata fatta il 29 settembre 2008. In tale riunione è stata presentata la struttura organizzativa del CdS, il Presidente del CCS e

alcuni Docenti della Commissione Didattica. Gli studenti iscritti al I anno potranno fare riferimento per problemi specifici ai Docenti della CD o ai rispettivi Tutori.

9. Identificazione delle aree soggette a miglioramento

Vengono riesaminate le aree soggette a miglioramento individuate nel precedente riesame:

- a) *Organizzazione e gestione della didattica, comunicazioni e informazioni da/per gli studenti*: la presidenza del CCS, il Manager Didattico (assente in questo a.a.) e le Commissioni Didattiche dei CdS Triennale e dei Corsi di Laurea Specialistica svolgono questi compiti, con l'ausilio del *webmaster* per quanto riguarda il sito del CdS.
- b) *Sito web del CdS*: con l'adozione della piattaforma informatica *CampusNet*, il sito del CdS oltre a fornire informazioni agli studenti, e a permettere loro l'iscrizione agli esami, costituisce per i docenti uno strumento efficace per il reperimento di documenti, modulistica, collegamenti a siti istituzionali.
- c) *Informazioni sull'occupazione dei laureati e tempi di percorrenza*: al riguardo i dati Alma Laurea 2007 indicano che la durata media degli studi è pari a 4.1 anni (ritardo medio alla laurea: 0.7 anni), con un indice medio di ritardo (rapporto fra ritardo e durata legale del corso) di 0.25, quindi migliore rispetto alla media nazionale (0.44). La maggioranza degli studenti (86%) intende proseguire gli studi, con la Laurea Specialistica.

Un problema emerso a partire dall'a.a. 2005-06, e accentuato negli a.a. 2006-07 e 2007-08, è il **calo delle immatricolazioni**, che sono passate da numeri intorno a 50-60 (2005-06) a 45 (2006-07), 39 (2007-08) e 33 nel 2008-09. Nonostante si tratti di una tendenza a livello nazionale (altre sedi ne sono state colpite, fin dagli anni precedenti), tale situazione è naturalmente motivo di preoccupazione e dipende sicuramente da vari fattori, quali - tra gli altri- la visibilità delle Scienze Geologiche nei media, il tipo di attività che viene svolta nei corsi di Scienze della Scuola Secondaria, l'istituzione negli ultimi anni di CdS affini. Un ulteriore fattore di penalizzazione è il mancato inserimento del CdS di SG nel "Progetto Lauree Scientifiche (PLS) di Torino".

Il problema è stato discusso più volte in sede di CCS, e sono state potenziate fortemente le attività di orientamento con attività più numerose ed incisive, come riportato in dettaglio nella relazione della Commissione Orientamento (All. 4). Hanno un importante ruolo di orientamento e, più in generale, divulgazione le molteplici attività organizzate in occasione dell'**Anno del Pianeta Terra** dichiarato dall'UNESCO, ed in particolare al progetto "La terra: stella per un anno, pianeta per sempre".

10. Analisi delle cause di successo e insuccesso nell'avanzamento delle carriere studenti

I dati relativi al tasso superamento esami nel periodo dal 1/10/2007 al 17/7/2008 sono riportati nell'All. 3a; l'All. 3b illustra il monitoraggio crediti sostenuti, per le varie coorti nel periodo dal 1/10/2007 al 17/7/2008, mentre mancano i dati (vedi All. 2c dell'anno scorso) sul tasso di abbandono complessivo. Appena i dati delle carriere studenti saranno reperibili sarà possibile valutarli in CD e in CCS.

11. Attività che si aggiungono alla didattica frontale

Il CCS ha da tempo predisposto un sistema di tutoraggio delle matricole. Il tutoraggio era inizialmente effettuato mediante l'assegnazione di 3-4 studenti a ciascun Docente di prima afferenza (che organizzavano durante il primo anno due incontri con gli studenti). A partire dall'a.a. 2006-07 la procedura è stata modificata, introducendo un incontro con tutti gli studenti del I anno all'inizio dell'a.a.; i singoli docenti provvedono poi a organizzare un incontro con gli studenti assegnati. Tale tipo di procedura è stata ritenuta più efficace, in quanto offre agli studenti neo-iscritti, sovente disorientati, un quadro d'insieme della struttura organizzativa del CdS, fornendo al contempo una serie di informazioni utili. Al riguardo la Dott. Lozar (Delegata del CCS per il tutorato) ha illustrato in sede di CCS i dati relativi all'andamento dell'attività di tutorato (relazione All. 5). L'introduzione dell'incontro ad inizio d'anno ha probabilmente un effetto positivo, in quanto potrebbe essere una delle ragioni della diminuzione del tasso di abbandono tra il primo e il secondo anno di iscrizione.

E' stata prestata particolare attenzione alla progettazione e realizzazione delle attività di esercitazione in aula/laboratorio e di terreno, data l'importanza che esse rivestono per il CdS (importanza peraltro pienamente riconosciuta dai dati autovalutazione studenti). Per quanto riguarda le esercitazioni di terreno, al fine di evitare la sovrapposizione con altre attività didattiche sono stati previsti nel calendario del terzo e quarto periodo giornate dedicate esclusivamente all'attività fuori sede; inoltre, anche per potenziare gli aspetti multidisciplinari, sono state effettuate alcune escursioni congiunte di più insegnamenti.

Per quanto riguarda le esercitazioni in sede, gli [atlanti on-line](#) (che sono stati realizzati e che sono tuttora in corso di realizzazione) per le diverse collezioni didattiche, costituiscono un utile supporto alle lezioni in aula.

Le modalità di stesura dell'elaborato finale della laurea triennale sono in corso di definizione mediante alcune linee guida per la stesura dell'elaborato finale ([All. 6](#)) (proposta Masciocco).

12. Analisi della soddisfazione di docenti/tutor e studenti

Il CdS in Scienze Geologiche si è adeguato a quanto già svolto in altri CdS della Facoltà, effettuando indagini relative alla *soddisfazione dei Docenti*. E' stata distribuita una [scheda soddisfazione dei Docenti](#) alla fine dell'a.a. 2007-08, analogamente a quanto fatto negli anni precedenti; i moduli sono stati raccolti ed analizzati dal Prof. Rossetti (Commissione Didattica; [All. 7](#)) ed i risultati saranno presentati nel prossimo CCS. Dall'indagine emerge il seguente quadro:

- *Allievi*: grado di soddisfazione da basso a medio-alto; segnalazione di carenze nella preparazione di base.
- *Strutture/attrezzature*: in genere grado di soddisfazione medio-alto per funzionalità aule e adeguatezza attrezzature; vengono sottolineate la inadeguatezza, sotto alcuni aspetti, di alcune aule (es., problemi relativi all'aula Cartografia) e la carenza di laboratori informatici (mancava la nuova [Aula Informatica 4](#) a Torino Esposizioni).
- *Aspetti progettuali*: risposte ampiamente diversificate; evidenziate in alcuni casi la carenza di informazioni circa il numero di studenti iscritti ai corsi e, soprattutto, la carenza di risorse finanziarie, in particolare per le escursioni.
- *Autovalutazione*: la maggior parte delle risposte alle varie voci è nel campo di "adeguata" o "sufficiente"; le valutazioni negative riguardano, almeno in parte, voci ancora riconducibili ad aspetti "progettuali" (ad esempio, il n. ore a disposizione; il rapporto tra ore di esercitazione ed ore di lezione).
- *Organizzazione*: in genere grado di soddisfazione elevato.
- *Qualità globale* (di gestione del CCS e delle condizioni di insegnamento): alta.

Confronto con le rilevazioni precedenti (2005 e 2007): a parte problemi specifici relativi ad alcune aule ed alla carenza di fondi la valutazione complessiva è migliore rispetto alla rilevazione del 2005 e sostanzialmente analoga a quella del 2007.

Per quanto riguarda il grado di *soddisfazione degli studenti* in merito all'erogazione didattica si rimanda al punto 5.

13. Verifica dell'efficacia della comunicazione

La comunicazione all'interno del CCS avviene essenzialmente attraverso la posta elettronica; per le comunicazioni agli studenti vengono utilizzati [CampusNet](#) e le bacheche del CdS. L'efficacia della comunicazione è stata verificata e non sono stati riscontrati problemi. Per i rapporti con gli Organi di Facoltà, d'Ateneo ed extra-Ateneo, l'apposita procedura garantisce l'efficacia della comunicazione. In merito alle modalità di diffusione delle informazioni per quanto concerne le procedure di accreditamento, queste sono accessibili in [CampusNet](#) ai componenti del CCS con *password*.

E' stato assegnato dalla Facoltà di SMFN [un indirizzo di posta elettronica](#) ad ogni studente. Le comunicazioni tra docenti e studenti sono in questo modo fortemente migliorate.

14. Varie ed eventuali

Il presente verbale viene approvato seduta stante e costituisce la relazione di riesame del CdS. Non essendovi null'altro da aggiungere la seduta è tolta alle ore 17.00.

La Segretaria
e Responsabile accreditamento

Il Presidente

P. Benna

Prof. Pierangelo Clari